

## Formations en analyse de la pratique

🏠 | Formations | Analyse de la pratique en groupe de pairs | **Savoir développer sa posture managériale en groupe de pairs - Directions centres sociaux**

# SAVOIR DÉVELOPPER SA POSTURE MANAGÉRIALE EN GROUPE DE PAIRS – DIRECTIONS CENTRES SOCIAUX

## En bref



### Objectifs de formation

- ✓ Intégrer les fondamentaux de la création d'un groupe de pairs
- ✓ Savoir prendre du recul sur des situations difficiles managériales à enjeux
- ✓ Gérer ses émotions dans la relation au personnel
- ✓ Accompagner ses équipes dans le changement
- ✓ Prévenir et gérer les conflits



### Publics

Directeurs et RH de centres sociaux ou MJC



### Durée

5 jours (35 heures)



### Prérequis

Formation accessible sans prérequis



### Nombre mini-maxi

6 à 10 personnes



### Coût de la formation par participant

A partir de 1250,00 €/participant soit 250€ par jour/participant

Tarifs exonérés de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI

## Programme

### Intégrer les fondamentaux de la création d'un groupe de pairs

- ✓ Qu'est-ce qu'un groupe de pairs ?
- ✓ Découverte des zones de travail individuelles et collectives
- ✓ Limites et règles de fonctionnement du groupe de pairs



## Savoir prendre du recul sur des situations managériales à enjeux

- ✓ Le cadre de référence personnel et son impact professionnel sur la relation directeur/salariés
- ✓ Les messages contraignants « Driver »
- ✓ La dynamique relationnelle par le triangle de Karpman
- ✓ Comme trouver la bonne distance face aux situations ?

## Gérer ses émotions dans la relation au personnel et aux situations en lien avec le public accueillis

- ✓ Typologie des émotions
- ✓ Réactions adaptées aux émotions
- ✓ De l'émotion à la gestion : grille d'empathie

## Accompagner ses équipes dans le changement

- ✓ Typologies du changement
- ✓ Les phases du changement humain
- ✓ Accompagner les salariés dans le changement

## Prévenir et gérer les conflits

- ✓ Fondamentaux sur la gestion de conflits
- ✓ Typologie des publics : adhérents, habitants, bénéficiaires, bénévoles
- ✓ Etude des conflits possible dans un centre social
- ✓ Construire des stratégies de prévention des conflits

## CHIFFRES DE L'ANNÉE 2021

**98%**

**Taux de satisfaction**

# 18

Stagiaires

# 70

Heures de formation

## TÉMOIGNAGES

Cette formation est nécessaire, elle me permet d'augmenter mes compétences et de vérifier où j'en suis, quels sont mes points forts et ce que je dois améliorer.

**Véronique B.**

Rythme et thématiques variées transférables dans notre quotidien.

**Sophie S-M**

Accompagnement aux changements Prise de recul, gestion des émotions, tout est réuni grâce à l'analyse du formateur et la force du groupe.

**Sandra L.**

## TARIFS

Toutes nos formations sont sur-mesures pour répondre au mieux à vos attentes. Contactez-nous pour convenir d'une rencontre pour bien identifier vos besoins et vous transmettre notre proposition.

## NOUS CONTACTER

### MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Pour connaître les modalités d'accès à nos formations en fonction de vos besoins, nous vous invitons à nous contacter via ce lien. Nous vous répondrons dans un **délai de 72h (3 jours ouvrés)** pour convenir ensemble d'un premier échange téléphonique, en visioconférence ou rendez-vous physique. Nous y étudierons ainsi votre besoin et vous présenterons les conditions d'accès personnalisées et pourront répondre à l'ensemble de vos interrogations.

De plus, un entretien téléphonique est organisé avec les **stagiaires en situation de handicap** pour mettre en œuvre les moyens à l'accessibilité de la formation.

Une proposition de formation vous sera faite par la suite avec le programme, l'ensemble des dates proposées et les différents éléments nécessaire au bon déroulement de votre formation.

### DÉCOUVREZ NOS AUTRES FORMATIONS

Nos formations sont courtes pour permettre une acquisition rapide de compétences, comportements et savoir être. Les journées sont programmées sur une fréquence adaptée aux exigences professionnelles des salariés et dirigeants formés. Nous sommes spécialisés dans la construction de programmes de **formation sur-mesure** pour être assurés de répondre au plus près aux attentes et spécificités des besoins en matière de formation.

### DEMANDER UNE ÉTUDE SUR-MESURE



**C&S ACCOMPAGNEMENT**


10, route de la Babinière - 79130 AZAY-SUR-THOUET

contact@coaching-sens.fr - 06 86 34 66 24

**SUIVEZ NOUS**



**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Organisme certifié pour ses actions de :  
- Actions de formation  
- Bilan de compétences



M  
de  
de  
C  
E  
SE  
C  
-  
S  
a  
cc  
sc  
de  
20  
00  
-  
SI  
82  
46  
73  
R  
Ni  
T  
-  
In  
FF  
82  
-  
Al  
:  
86