

Formations à destination des permanents des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)

🏠 | Formations | Structures d'insertion par l'activité économique SIAE | **Prévenir et gérer les conflits en SIAE**

PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS EN SIAE

En bref



Objectifs de formation

- ✓ Instaurer et maintenir une relation gagnant/gagnant avec son interlocuteur
- ✓ Identifier les mécanismes humains qui engendrent les conflits
- ✓ Réagir face à l'agressivité
- ✓ S'outiller des leviers associés pour désamorcer les conflits
- ✓ Gérer ses émotions en situation de stress



Publics

Permanents de structures d'insertion, ETI, ASP, Direction



Durée

3 jours (21 heures)



Prérequis

Formation accessible sans prérequis



Nombre mini-maxi

6 à 10 personnes



Coût de la formation par participant

750,00 €/participant soit 250,00 € par jour/participant

Tarifs exonérés de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI

Programme

Instaurer et maintenir une relation gagnant/gagnant

- ✓ Les règles de base de la communication interpersonnelle
- ✓ L'écoute, le questionnement, la reformulation comme outils de compréhension et de facilitation
- ✓ Prendre en considération les émotions et les besoins de son interlocuteur
- ✓ Repérer et s'adapter au mode de communication de son interlocuteur



Identifier les mécanismes qui engendrent les conflits

- ✓ Les facteurs humains qui engendrent, renforcent ou accélèrent les conflits
- ✓ La dynamique des conflits par le triangle de Karpman
- ✓ Repérer les signes précurseurs de l'agressivité

Réagir face à l'agressivité

- ✓ Caractéristiques de l'agressivité
- ✓ Les 6 recommandations face à l'agressivité
- ✓ Transformer l'agressivité
- ✓ La bonne conduite face à l'agressivité

Gérer ses émotions en situation de stress

- ✓ Comprendre les effets du stress sur son comportement
- ✓ Apprendre à recevoir et répondre à des critiques sans agressivité
- ✓ Savoir repérer ses émotions pour mieux les maîtriser

Mise en pratique des techniques et outils de résolution de conflit

- ✓ Différence entre problème et conflit
- ✓ Les conflits : types et formes
- ✓ Comment résoudre un conflit ?
- ✓ Les styles de la gestion de conflit
- ✓ Être assertif ou comment affirmer ses positions tout en respectant l'autre
- ✓ Les lers réflexes qui apaisent en cas de comportement agressif
- ✓ Les techniques pour désamorcer un conflit et éviter qu'il dégénère (inspirés de la « Communication Non Violente - CNV»)

93%

Taux de satisfaction

8

Stagiaires

21

Heures de formation

TÉMOIGNAGES

La formation apporte de nombreux outils pour anticiper et gérer les conflits. L'échanges d'expériences avec les autres participants et le formateur permet de progresser rapidement.

Camille R.

Formation intéressante, partage des expériences et discussions, mise ne pratique, assez ludique. Formation à ne pas changer !

Cyril F.

Le dynamisme du formateur, les différentes activités, le groupe, les conseils favorisent l'apprentissage.

Florine R.

TARIFS

Toutes nos formations sont sur-mesures pour répondre au mieux à vos attentes. Contactez-nous pour convenir d'une rencontre pour bien identifier vos besoins et vous transmettre notre proposition.

NOUS CONTACTER

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Pour connaître les modalités d'accès à nos formations en fonction de vos besoins, nous vous invitons à nous contacter via ce lien. Nous vous répondrons dans un **délai de 72h (3 jours ouvrés)** pour convenir ensemble d'un premier échange téléphonique, en visioconférence ou rendez-vous physique. Nous y étudierons ainsi votre besoin et vous présenterons les conditions d'accès personnalisées et pourront répondre à l'ensemble de vos interrogations.

De plus, un entretien téléphonique est organisé avec les **stagiaires en situation de handicap** pour mettre en œuvre les moyens à l'accessibilité de la formation.

Une proposition de formation vous sera faite par la suite avec le programme, l'ensemble des dates proposées et les différents éléments nécessaires au bon déroulement de votre formation.

DÉCOUVREZ NOS AUTRES FORMATIONS

Nos formations sont courtes pour permettre une acquisition rapide de compétences, comportements et savoir être. Les journées sont programmées sur une fréquence adaptée aux exigences professionnelles des salariés et dirigeants formés. Nous sommes spécialisés dans la construction de programmes de **formation sur-mesure** pour être assurés de répondre au plus près aux attentes et spécificités des besoins en matière de formation.

DEMANDER UNE ÉTUDE SUR-MESURE



C&S ACCOMPAGNEMENT

10, route de la Babinière - 79130 AZAY-SUR-THOUET

contact@coaching-sens.fr - 06 86 34 66 24

SUIVEZ NOUS



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Organisme certifié pour ses actions de :
- Actions de formation
- Bilan de compétences



